

Polityka prywatności

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest Dziesiątka Finanse S.A z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łopuszańska 32, 02-220 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001022551, NIP: 7842426890, REGON: 300976329, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 14 360 000 zł, infolinia: 669 555 111, e-mail: kontakt@10online.pl, zwana dalej „Spółką” lub „Administratorem”.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych – panią Natalię Dzieciuchowicz, z którym można skontaktować się listownie na adres ul. Łopuszańska 32, 02-220 Warszawa oraz elektronicznie pod adresem e-mail: iod@dziesiatka.pl

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); dalej: **RODO**.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ściśle określonego celu w oparciu o odpowiednie podstawy prawne. Informujemy, iż Administrator stosuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji w celu zawarcia i wykonania umowy na podstawie wniosku złożonego przez użytkownika serwisu.

Dane osobowe użytkowników serwisu przetwarzane są w celu:

- udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem formularza lub adresów kontaktowych zamieszczonych w serwisie internetowym w domenie 10online.pl na podstawie prawnie uzasadnianego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na budowaniu i rozwijaniu pozytywnych relacji z Klientem opartych na rzetelności i lojalności,
- przeprowadzenia i rozstrzygnięcia procesu rekrutacji na aplikowane stanowisko (art. 6 ust. 1 b RODO)
- uwzględnienia dokumentów aplikacyjnych w przyszłych procesach rekrutacji na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- niezbędnych do realizacji usług oferowanych przez Administratora, w przypadku zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- weryfikacji tożsamości w przypadku zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- przeprowadzenia analizy zdolności kredytowej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- przeciwdziałania przestępstwom, w tym oszustwom i praniu brudnych pieniędzy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- archiwalnych dla zabezpieczenia informacji na wypadek ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- przesyłanie treści marketingowych za pośrednictwem wiadomości elektronicznych e-mail i/lub powiadomień telefonicznych (SMS/MMS), na podstawie dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- prowadzenia marketingu usług własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- dostosowania i rozwoju funkcjonalności strony, w tym jej struktury i zawartości do potrzeb Użytkowników, tworzenia zagregowanych statystyk oraz zachowania bezpieczeństwa i jakości świadczonych przez serwis usług – w oparciu o wyrażoną przez użytkownika serwisu zgodę na konkretne pliki cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w tym w przypadku:

- danych zebranych na potrzeby zawarcia umowy i przyznania kredytu - przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze, w związku z udzielanym kredytem konsumenckim, jednak nie dłużej niż 6 lat od udzielenie kredytu,
- danych pozyskanych poprzez formularz kontaktowy i inne adresy wskazane do komunikacji - do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jednak nie dłużej niż 6 miesięcy liczone od dnia ostatniego kontaktu.
- danych zbieranych na potrzeby przesyłania treści marketingowych - do czasu wycofania zgody na konkretny kanał komunikacji z zastrzeżeniem, że to wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej odwołanie,
- danych przetwarzanych w celu prowadzenia marketingu własnego - do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- danych zebranych na potrzeby procesu rekrutacji - przez czas trwania rekrutacji, a po jej zakończeniu przez 6 miesięcy. W przypadku wyrażenia zgody przez Kandydata na pozostawienie danych na potrzeby przyszłych rekrutacji będą one przechowywane do momentu wycofania zgody, jednak nie dłużej niż 12 miesięcy od daty jej udzielenia.

4. Odbiorcy danych

Otrzymane dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora:

- podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora, w granicach określonych przez administratora na mocy odpowiednich umów powierzenia, w tym w szczególności: dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmiotom świadczącym usługi księgowe, operatorom pocztowym, kurierom, agencjom marketingowym czy rekrutacyjnym
- podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa,
- instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe,
- biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie przepisów ustawy,
- podmiotom wchodzącym w skład Grupy Credit Royal®, do których należy „Credit Royal®” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 32, 02-220 Warszawa, „Credit Royal Finance” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 32, 02-220 Warszawa oraz „Lucky Star Investments” S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 32, 02-220 Warszawa.

Dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) oraz organizacji międzynarodowych.

W przypadku konieczności przekazania danych do państwa trzeciego są one przekazywane z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

W razie niewydania przez Komisję Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony lub braku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń prawnych, dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO, w tym w

szczegółności na podstawie Państwa wyraźnej zgody. Przysługuje Państwu prawo do uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora ma prawo:

- dostępu do treści swoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie usprawiedliwionego interesu administratora,
- do wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

Osobom, których dane przetwarza Administrator przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

6. Informacje o wymogu podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy pożyczki, w tym do oceny zdolności kredytowej pożyczkobiorcy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy pożyczki.

Podanie danych osobowych w celach innych niż zawarcie i realizacja umowy pożyczki, o których mowa w rozdziale 2 *Cele i podstawy prawne przetwarzania* danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić w zależności od konkretnego przypadku zawarcie umowy, korzystanie z wybranych usług i funkcjonalności serwisu 10online.pl, uczestniczenia w procesie rekrutacji, uzyskania odpowiedzi na zapytanie zadane poprzez formularz lub otrzymywania treści marketingowych.

7. Polityka cookies

Serwis 10online.pl korzysta z plików cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Informujemy również, że serwis gromadzi „zewnętrzne” pliki cookie (tzw. third parties cookie). Wykorzystywane są one przez naszych partnerów przede wszystkim w celach marketingowych, w tym dostosowywania treści reklamowych do indywidualnych potrzeb użytkowników.

GOOGLE ANALYTICS

Nasza witryna internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. (“Google”). Google Analytics używa “cookie”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w wielu krajach na świecie. Więcej o polityce prywatności Google można znaleźć na stronie <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Korzystając z niniejszej witryny internetowej, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej. Jeśli chcesz wyłączyć przesyłanie informacji do tej usługi, możesz skorzystać z bezpłatnego [Dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics](#).